



Jean Emmanuel KOFFI

Développeur Web

✉ jnmlnkoffi@gmail.com

☎ +225 09 928 944

in bit.ly/plknkije

🌐 emmanuelkoffi.yn.fr

Ivoirien, 26 ans

Célibataire (*sans enfant*)

Permis B

Dynamisme • Créativité
Réactivité • Autonomie
Esprit d'analyse

Compétences

JavaScript - HTML - CSS
SQL - Angular - NodeJS
ExpressJS - JWT - MySQL
WinDev - JAVA - Python
WordPress - PrestaShop

GIMP - Photoshop
Inkscape - Illustrator
Microsoft Power BI

Langues

Français ●●●●●○

Anglais ●●●●○○

Intérêts

Informatique
Code & Webdesign
Gaming (eSport)
Veille technologique

Références

Tiemokoba KONE
Responsable, Orange CI
+225 07 83 2387

Brice BEKOIN
Analyste, Orange CI
+225 58 55 5529



Expériences

Développeur Informatique chargé Projet BPM Orange Cote d'Ivoire, depuis Mai 2019

- Conception et modélisation des processus métier, process BPM.
- Conception des applications workflow (AngularJS, Angular, Java..).
- Analyse et aide à la conception de cahiers de charge,
- Administration et exploitation de la solution W4 BPM,

Superviseur Pôle Analyse et Reporting Orange Cote d'Ivoire, Sept. 2018 → Mai 2019

- Mise en place et suivi de plans d'actions périodique afin d'améliorer le traitement des demandes et signalisations.
- Reporting périodique avec suivi de KPI et plan d'action.
- Suivi transverse des processus métiers, production et SAV.

Analyste Chargé Support Client High Value & KPI Orange Cote d'Ivoire, Nov. 2015 → Sept. 2018

- Coordination et résolution de 100% des litiges /réclamations clients stratégiques & High Value.
- Reporting périodique avec suivi de KPI et plan d'action.
- Conception & administration d'une application de suivi réclamation pour amélioration de la QoE.

Technicien Chargé de la Fiabilisation

Orange Cote d'Ivoire, Mars 2015 → Nov. 2015

- Audits et fiabilisation de masse du réseau d'accès (cuivre).
- Mises à jour de la base de données technique de Orange CI.



Formation

Master 1, Sciences Informatiques **2019**
Institut des Technologies d'Abidjan (ITA)

Licence Pro, Sciences Informatiques **2018**
Institut des Technologies d'Abidjan (ITA)

BTS : Réseaux Informatiques & Télécom **2014**
Institut des Technologies et Spécialités (ITES)

Baccalauréat Série D **2012**
Institut Tchoya Adzopé